



*Excelencia en oftálmicos*

**COMUNICACIÓN**  
PARA EL PROGRESO

2021



## **Estimado Sr. Secretario General**

**E**s un gusto comunicarle que, reconociendo su importancia, Grupo Sophia apoya los diez principios del Pacto Mundial referentes a derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

A través de este medio, expresamos nuestra intención de continuar desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia e integrarlos a nuestra estrategia de Responsabilidad Social, nuestra cultura de trabajo y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

Reconocemos como parte de nuestra participación en el Pacto Mundial el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa la manera en que nuestra compañía implementa estos diez principios.

Apoyando una cultura de la transparencia, nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha.

**Atentamente,  
Jorge Enrique González García  
Presidente.**

## Misión

Proporcionar salud y bienestar al ojo humano desarrollando y comercializando medicamentos, tecnologías y servicios innovadores, para los profesionales de la salud visual y pacientes que generen valor a los accionistas, mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores, en un entorno de desarrollo social.

## Visión

Ser en el 2030 una de las 10 mejores empresas en oftalmología del mundo, proporcionando bienestar visual con productos accesibles y diferenciados, con el mejor talento humano, manteniendo nuestro liderazgo en Latinoamérica.

### División de negocios

En Laboratorios Sophia buscamos ofrecer medicamentos oftálmicos innovadores que den solución a las necesidades de los pacientes, es por ello que asumimos el compromiso de generar colaboraciones estratégicas para mejorar la calidad de vida de los usuarios al optimizar su salud y sensación visual.

### Prescripción

Uno de los propósitos de Laboratorios Sophia consiste en ser un aliado importante y cercano para los profesionales de la salud visual. Para ello, desarrollamos un amplio portafolio de productos innovadores para su prescripción en tratamientos de distintos padecimientos oftálmicos, tanto crónicos como temporales.

### OTC

Contamos con un prestigiado catálogo de productos para el cuidado de los ojos de venta libre, OTC, confiables y seguros. Estos productos son al día de hoy líderes en el mercado.

**Queremos que TODOS  
vean un  
mundo mejor.**

## Valores

Integridad  
Ética  
Innovación  
Calidad  
Lealtad  
Humanismo



Como empresa que cuenta con una **Certificación ISO 9001-2015**, consideramos como parte fundamental y estratégica la identificación de los grupos de relación o partes interesadas para entender y analizar sus necesidades y sus requisitos, estableciendo acciones específicas para cumplir con las mismas y demostrar nuestro compromiso con cada una de ellas.

**En Laboratorios Sophia identificamos como nuestros grupos de relación a:**

- Colaboradores
- Consejo de accionistas
- Clientes
- Proveedores
- Competidores
- Autoridades
- Sociedad

**El análisis que realizamos de manera anual muestra que sus necesidades, requisitos y acciones están relacionados a:**



Proteger y respetar los derechos humanos fundamentales, como son condiciones justas de trabajo, respeto a la diversidad e inclusión, evitar discriminación o acoso, promover la calidad de vida, asegurar la salud y seguridad

Permitir la libertad de opinión, expresión y asociación.

**3 SALUD Y BIENESTAR**



Promover el desarrollo social, de ninguna manera permitir directa o indirectamente el trabajo forzado u obligatorio, el trabajo de menores de edad.

Proteger el medio ambiente.

**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**



**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**



**10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**



Mantener una cultura de legalidad, honestidad, transparencia y cumplimiento para evitar la corrupción, soborno, conflicto de interés.

Mantener una competencia justa, abierta y



# Derechos Humanos



*Excelencia en oftálmicos*



**¿Sientes  
que algo  
está mal  
con tu vista?**

**¡Visita!**  
**MuchoQueVer.org** y  
programa una cita con el  
**oftalmólogo** de forma fácil  
y segura.

**mucho  
que ver.org**

El encuentro con  
la salud visual



Queremos que todos  
vean un mundo mejor

En Laboratorios Sophia® tenemos un fuerte compromiso con la salud visual y la comunidad oftálmica, colocando al paciente en el centro de todos nuestros esfuerzos. Contamos con una serie de iniciativas para poner el foco en la importancia de la atención a la salud visual.

## **Muchoquever.org**

**MuchoQueVer.org**, es una plataforma inteligente donde pacientes que buscan atención, conectan y programan citas con médicos oftalmólogos en todo México. De esta manera, promovemos una cultura de cuidado a la salud visual y facilitamos a los pacientes el acceso a una atención médica profesional.

Con un registro sencillo, los oftalmólogos se hacen miembros de la plataforma, y los pacientes a través de ella, pueden acceder a una gran cantidad de opciones de oftalmólogos y programar su cita de forma fácil, segura, conveniente y práctica.

## **Resultados 2021**

**5,118**  
citas programadas

**1,617**  
médicos registrados



## En la Mira Marzo, mes del Glaucoma

En el mes de marzo, con motivo del mes del glaucoma, se llevó a cabo la campaña En la mira, que busca crear conciencia sobre la importancia de visitar al médico y realizar revisiones periódicas para la detección oportuna de esta enfermedad crónica. La campaña incluyó información sobre los factores de riesgo, sus causas, detección oportuna y qué hacer ante un diagnóstico. La campaña estuvo dirigida al público en general, los colaboradores de la compañía y los médicos oftalmólogos, tuvo alcance a nivel Latinoamérica y se llevó a cabo a través de las redes sociales de Laboratorios Sophia y del sitio web **MesDelGlaucoma.com**.

### Los resultados de la campaña fueron:

- 15,742,471** — personas alcanzadas.
- 40,045,303** — impresiones.
- 362,625** — reproducciones.
- 30,620** — visita al sitio MesDelGlaucoma.com
- 501** — personas registradas para recibir trimestralmente información relacionada al glaucoma.

## Ojos con tus ojos Octubre, mes de la salud visual

En Laboratorios Sophia queremos que todos vean un mundo mejor, es por ello que impulsamos nuestra campaña **Ojo con tus ojos**, para incentivar la visita periódica al oftalmólogo y crear conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud visual. Como parte de la campaña, se instaló un consultorio dentro de nuestras oficinas en el corporativo de Guadalajara para promover la revisión de la vista entre nuestros colaboradores y convertirlos a su vez en voceros de la campaña.

### Los resultados de la campaña fueron:

**Alcance de 31 millones de personas**  
**76 millones de impresiones en 16 países de Latinoamérica**

- 26,689** — interacciones en redes sociales.
- 600,000** — reproducciones en Facebook.
- 300,000** — reproducciones en Google.
- 35,000** — visitas en nuestro sitio muchoquever.co, y
- 1,300** — citas programadas.
- 47,000** — visitas en el sitio: mesdelasaludvisual.com
- 3'484,105** — impactos en el televisión abierta y radio.
- 5'815,950** — impactos en televisión cerrada.





## Inversión Social

Nuestro compromiso con los Derechos Humanos trasciende el bienestar visual para también contemplar el bienestar social. Esta labor es llevada a cabo por Corporativa de Fundaciones, asociación civil que funciona como nuestro brazo social.

A través de Corporativa de Fundaciones se atiende la problemática crítica de nuestra comunidad, impulsando el fortalecimiento institucional de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) dedicadas al bienestar comunitario a través de diferentes iniciativas y programas.

Como parte de la filosofía institucional que ha caracterizado a Laboratorios desde su creación hace más de 73 años, a partir de 2019 inicia una nueva etapa de participación activa y corresponsable en la comunidad mediante la creación de un fondo de inversión social que anualmente convoca a organizaciones civiles donatarias autorizadas a presentar un proyecto que contribuya a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de pobreza, exclusión, vulnerabilidad, desigualdad, marginación y que fomenten el desarrollo comunitario y el capital social, con pleno respeto y garantía de los Derechos Humanos.

La selección de los proyectos se lleva a cabo a través de mesas de dictaminación en las que participan nuestros colaboradores, resaltan el hecho de que los resultados y desempeño en la organización, también tienen un impacto en nuestra comunidad. Para su participación, los colaboradores son capacitados y acompañados por el equipo de Corporativa de Fundaciones.

### Los resultados de la convocatoria para el año 2021 son:

#### Voluntariado y dictaminaciones

Para la selección de los proyectos, en la convocatoria de este año tuvimos los siguientes resultados:

2

Capacitaciones a dictaminadores por parte de Corporativa de Fundaciones.

51

Voluntarios.

12

Mesas de dictaminación.



# Los proyectos y asociaciones seleccionados por los colaboradores de Laboratorios Sophia en las mesas de dictaminación son:



## Cruz Rosa, A.B.P. Capítulo Guadalajara



**Proyecto:** Por Una Esperanza de Vida.

**Objetivo:** Programa de alimentación saludable con los nutrientes necesarios para una dieta balanceada y la disminución de los síntomas que contraen los tratamientos oncológicos.

## Centro Ortopédico de Rehabilitación Infantil, A.C.



**Proyecto:** Mejores Historias de Vida.

**Objetivo:** Ampliar la atención especializada en pacientes con problemas neuro-musculoesqueléticos, mejorando la capacitación del personal y proporcionando el equipo adecuado.

## Fundación COI, A.C



**Proyecto:** Mejorar la calidad de vida de pacientes con cáncer de mama en Jalisco.

**Objetivo:** Ofrecer por 6 meses medicamentos, prótesis y mangas a pacientes que ya cuenten con tratamiento y necesiten mejorar su calidad de vida.

## Mi Gran Esperanza, A.C.



**Proyecto:** Detectemos a tiempo y ejerzamos el derecho de acceso a la salud de niños y jóvenes con cáncer.

**Objetivo:** Incrementar el índice de sobrevida a través de difusión para detección oportuna, ejerciendo derecho de acceso a la salud para iniciar y/o continuar con tratamientos.

## Fundación Santa María del Tepeyac, A.C.



**Proyecto:** Atención integral a las niñas de Casa Hogar Naandi para asegurar el buen desempeño escolar.

**Objetivo:** Mejorar el aprovechamiento y permanencia escolar, ofreciendo atención a la salud emocional y refuerzo escolar para su regularización.

### Fundación Escalar, A.C.



**Proyecto:** Respetando los Derechos de los Niños y Adolescentes de Fundación Escalar.

**Objetivo:** Mejorar en el corto plazo las condiciones psicológicas, emocionales y de salud en general.

### Mesón de la Misericordia, A.C.



**Proyecto:** Mejorar la calidad de vida de pacientes con cáncer de mama en Jalisco.

**Objetivo:** Ofrecer por 6 meses medicamentos, prótesis y mangas a pacientes que ya cuenten con tratamiento y necesiten mejorar su calidad de vida.

### Operation Smile México, A.C.



**Proyecto:** Programa Continuo de Cirugías IJCR.

**Objetivo:** Brindar la atención de cirugías reconstructivas a pacientes de Labio y Paladar hendido.

### Organismo de Nutrición Infantil, A.C.



**Proyecto:** Educando en nutrición para una vida digna.

**Objetivo:** Fortalecer el proceso de desarrollo de capacidades alimentarias y nutricionales, a través de la continuación del proyecto del ONIdiario, en 9 meses.

### Centro Integral de Rehabilitación Infantil, A.C



**Proyecto:** Transporte escolar para niñas, niños y jóvenes con parálisis cerebral en la zona urbana de Guadalajara, Jalisco.

**Objetivo:** Ofrecer un servicio de transporte escolar adaptado, seguro, eficiente y digno.

### Escuela Mixta para el Desarrollo Integral del Invidente Helen Keller, A.C



**Proyecto:** Autonomía e independencia, el camino a la inclusión de los niños Helen Keller.

**Objetivo:** Promover la autonomía e independencia de los niños y niñas invidentes, a través del aprendizaje cognitivo y desarrollo socioemocional.



JALISCO

### Asociación de Padres de Familia de Niños Down, A.C



*Instituto Down de Occidente*

**Proyecto:** Talleres con enfoque psicológico para alumnos con Síndrome de Down, padres de familia y docentes.

**Objetivo:** Que gracias a los talleres, cuenten con más herramientas y estrategias para el manejo de emociones y actitudes en las diferentes etapas del desarrollo.

## OSC y proyectos beneficiados en otros estados



OXACA

### Comunidad y Ambiente Adonai, A.C



**Proyecto:** Mejorando la disponibilidad de agua en hogares vulnerables de la Mixteca Oaxaqueña.

**Objetivo:** A través de la construcción de ecotécnicas) y dotación de filtros/purificadores de agua, aunado a un programa de capacitación el tema.



CDMX

### Fundación Pro Mixteca, A.C



**Proyecto:** Unidades de Producción Agrícolas con Enfoque Agroecológico en San Sebastián Nopalera, Oaxaca.

**Objetivo:** Establecimiento de unidades de producción agrícolas con enfoque agroecológico en San Sebastián Nopalera, Oaxaca.



ESTADO DE MÉXICO

### Patronato Pro Zona Mazahua, A.C



**Proyecto:** Fortalecimiento de la Seguridad Alimentaria para familias indígenas me'phaas de la región de la Montaña de Guerrero.

**Objetivo:** A través de la producción de hortalizas en huertos de 50 m2, para tener productos de manera sustentable todo el año, contribuyendo al ahorro familiar.



AGUASCALIENTES

### Cambiando Una Vida, A.C.



**Proyecto:** "Viendo un mundo mejor" Alianza en beneficio de 50 niños de estrabismo.

**Objetivo:** En 9 meses, 50 cirugías correctivas a niños de escasos recursos, para mejorar su condición de vida, integración social, rendimiento escolar, dinámica familiar, autoestima y autovalía.

COLIMA

### Asilo de Ancianos de Manzanillo, I.A.P



Asilo de Ancianos  
de Manzanillo I.A.P.  
Ayúdanos a Ayudar

**Proyecto:** Seguridad alimentaria para Ancianos Dependientes bajo cuidado alternativo residencial.

**Objetivo:** Mediante el rediseño e implementación del Programa, con el fin de aumentar su calidad de vida y posibilidades de reintegración social.

ZACATECAS

### AMANC Zacatecas, A.C



**Proyecto:** Apoyo al tratamiento oncológico a niñxs/adolescentes.

**Objetivo:** 70 beneficiarios directos y 315 beneficiarios indirectos.

CHIHUAHUA

### Centro de Estudios para Invidentes, A.C.

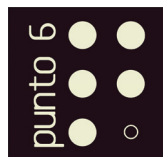


**Proyecto:** Integración Multisensorial para niños con discapacidad visual.

**Objetivo:** Promover el Desarrollo Infantil Temprano (DIT 0-9 años), para la construcción óptima de habilidades y destrezas fundamentales para la integración.

CDMX

### Punto Seis, A.C



**Proyecto:** Inclusión educativa desde la diversidad comunitaria del pueblo Ayuujk.

**Objetivo:** Inclusión de comunidad indígena, con y sin discapacidad, para impulsar su desarrollo a través de talleres.

### Hogares Providencia, I.A.P



**Proyecto:** El buen vivir: niños/adolescentes sobrevivientes de vida en calle y víctimas de exclusión social.

**Objetivo:** Incrementar el desarrollo social y humano de 103 niños/adolescentes en condiciones de abandono, residentes de 3 centros que opera Hogares Providencia, IAP.

### Fundación Mexicana del Pie Equino Varo, A.C



**Proyecto:** Caminando Juntos.

**Objetivo:** Corregir y dar continuidad a tratamientos de pies para impulsar bienestar y dignidad, previniendo la discapacidad que la deformidad no tratada genera.



CDMX

### Fundación Giordanna Nahoul, I.A.P



- Proyecto:** Autonomía para jóvenes con discapacidad neurológica - cerebral.
- Objetivo:** Potencializar programas de Hidroterapia y Natación, que estimulen habilidades físicas, para generar autonomía y propiciar integración social.



PUEBLA

### Alternativas y Procesos de Participación Social, A. C



- Proyecto:** Incrementar la seguridad hídrica y alimentaria de Santiago Acatepec y Atecoxico, Puebla.
- Objetivo:** A través de la recarga de manantiales para agua potable y mediante la regeneración ecológica de una parte de la Cuenca Acatepec.



COAHUILA

### Patronato de la Casa de los Niños de Saltillo, A.C.



- Proyecto:** Impulsando el desarrollo integral de niños y niñas en situación de pobreza.
- Objetivo:** Reactivar programa extraescolar que impulsa el desarrollo integral y permanencia, de niños de 5-12 años, en situación de pobreza, y con dificultades académicas y socioemocionales.



PUEBLA

### Una Nueva Esperanza de Vida, A.B.P.



- Proyecto:** Movilidad de medicamentos oncológicos para continuar tratamientos vs. el cáncer infantil en niños y jóvenes de Puebla.
- Objetivo:** Salvaguardar la vida de niños/adolescentes con cáncer y vulnerabilidad económica, garantizando el tratamiento y reduciendo el impacto en las familias.



CDMX

### Centro de Educación Infantil para el Pueblo, I.A.P



- Proyecto:** Entre padres e hijos, interacciones de calidad para su pleno desarrollo.
- Objetivo:** Contribuir al desarrollo infantil adecuado de las NN de 0 a 6 años durante el ciclo escolar 2021-2022 favoreciendo interacciones de calidad.

## Programas institucionales

Adicional a la iniciativa de inversión social, Laboratorios Sophia participa en los siguientes programas institucionales de Corporativa de Fundaciones.

## Escuela en Comunidad



Este proyecto tiene como misión propiciar la integración y participación de padres de familia, maestros, alumnos y líderes de la comunidad, para elevar la calidad educativa y promover el desarrollo comunitario, como medios para iniciar una transformación social.

**Durante el 2021, de manera global, el programa tuvo los siguientes resultados:**

- 10 escuelas primarias públicas cuya población se encuentra en situación de vulnerabilidad.
- 2.795 niñas y niños beneficiaron su calidad educativa y de vida.
- Impacto a 102 docentes.
- 1.136 madres y padres de familia beneficiados.
- 3.425 participantes en 325 actividades que incluyen talleres y conferencias enfocados en los siguientes temas: psicoemocionales, proyecto de vida, civismo digital, indagación en el aula, tejido social, voto informado, mejora de la gestión escolar y comunitaria, fortalecimiento del tejido social, lectura y escritura creativa.

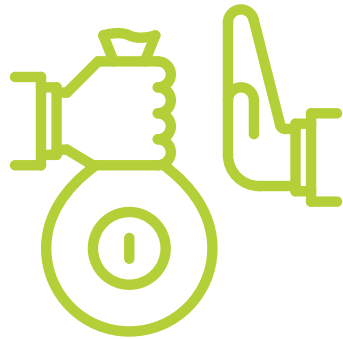
## Proyecto Mati



MATI tiene como objetivo identificar potencial, ideas y talentos en mujeres para impulsar sus procesos de empoderamiento personal, económico y social, que les permitan construir y sostener su propia microempresa y con ello mejorar sus condiciones de vida y la de sus familias. Este programa promueve la igualdad de género y de oportunidades, a través de un proceso formativo, personal y microempresarial para mujeres que viven en condiciones de vulnerabilidad.

**Los resultados del 2021 son los siguientes:**

- 141 mujeres microempresarias concluyeron el modelo virtual de Mati. El alcance geográfico que logramos fue positivo, ya que llegamos a más de 11 municipios de Jalisco y a 5 entidades federativas del país.
- Se creó un proceso formativo especializado para apoyar a que 15 microempresas egresadas de las 3 generaciones presenciales reactivaron sus emprendimientos, ya que con la pandemia muchas de estas microempresas dejaron de tener ventas hasta por 6 meses.
- Se realizó una alianza con Fundación Coca-Cola para financiar materia prima y equipo que contribuyó a que hoy en día las 15 microempresas tengan ventas sostenidas nuevamente y en ascenso.
- El proceso formativo de la tercera generación presencial concluyó con éxito en julio de 2021, a la fecha estas 11 microempresarias sostienen sus ventas.
- Continuó el modelo virtual que ha sido bien recibido y que nos posiciona como una opción viable y flexible que permite el acceso a más mujeres que aún con circunstancias adversas pueden ser parte del programa.



# Anticorrupción



Excelencia en oftálmicos



## Código de Ética y Conducta Corporativa

Nuestro Código de Ética y Conducta Corporativa presenta los lineamientos para gestionar nuestro negocio de manera ética y legal, apegados a la legislación que nos rige, a estándares internacionales, a nuestros principios y a nuestros valores organizacionales. Ahí se establece: Rechazamos toda forma de soborno y corrupción, prohibiendo a los colaboradores y a cualquier persona que actúe en nombre de Laboratorios Sophia, ofrecer, brindar, solicitar, aceptar o recibir un soborno. Los colaboradores nunca deberán, directa o indirectamente, ofrecer, autorizar o recibir un pago, obsequio o beneficio, que busque influir en alguna autoridad, funcionario de gobierno u obtener una ventaja comercial.



LEALTAD



HUMANISMO



INTEGRIDAD



CALIDAD



ÉTICA



INNOVACIÓN

## Valores

Nuestra administración del desempeño comprende un esquema de evaluación que mide el logro de objetivos individuales y la vivencia de comportamientos que derivan de los valores institucionales para asegurar que nuestra manera de trabajar esté siempre alineada a nuestros valores y a nuestra cultura organizacional. Cada factor tiene una ponderación del 50% de la calificación final.

Para fortalecer la vivencia de nuestros valores entre las y los colaboradores, se creó una campaña en la que diferentes personajes representan los comportamientos de cada uno de nuestros valores. De esta manera, es más sencillo replicar estos comportamientos e identificarlos en los demás.

Asimismo, se creó durante el 2021 el programa Reconocimiento Sophia, en el que, durante la primera etapa, será posible reconocer a través de una plataforma la vivencia de los comportamientos relacionados a cada valor.





## SEDEX-SMETA

En diciembre del 2020, fuimos auditados por primera ocasión por uno de nuestros clientes bajo los estándares de SMETA, la auditoría de Comercio Ético para los Miembros de Sedex. SMETA es la auditoría social más utilizada en el mundo que permite evaluar las condiciones de trabajo en la cadena de suministro.

## Compensaciones

De acuerdo con la normatividad nacional aplicable y los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), contamos con una política de compensaciones que garantiza la equidad y competitividad de las prestaciones y los sueldos de nuestros colaboradores, así como también el cumplimiento de las leyes referentes a las horas de trabajo semanales y días festivos.

La auditoría que se llevó a cabo, SMETA de 2 pilares, Una auditoría SMETA de 2-Pilares comprende los pilares de Normas de Trabajo y de Salud y Seguridad y también contiene los elementos adicionales de Sistemas de Gestión, Derechos Humanos, Prácticas de Reclutamiento Responsable, Derecho a Trabajo, Subcontratación y Trabajo desde la Casa y una evaluación abreviada de Medioambiente.

### Como parte de esta política:

- Realizamos una actualización a la encuesta de sueldos, salarios, prestaciones y beneficios a través de un tercero.
- Realizamos una actualización del tabulador de sueldos para asegurar que somos competitivos con el mercado.
- Contamos con un sistema administración del desempeño para evaluar el cumplimiento de los objetivos individuales, alineados a la estrategia del negocio y la observación de los comportamientos que se derivan de los valores institucional con un impacto directo en la remuneración de los colabora-

**LIDE**  
Línea interna de denuncia

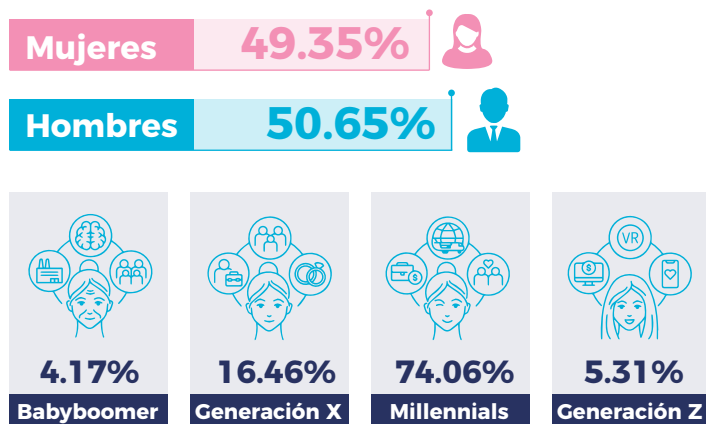
**¿Qué es Hostigamiento Laboral?**

**OPHIA**  
Excelencia en oftalmicos

## Discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

En Laboratorios Sophia estamos comprometidos con mantener un entorno laboral que ofrezca igualdad de oportunidades en el empleo, en donde se trate en todo momento a las personas con dignidad y respeto. Apreciamos la diversidad y la individualidad de cada persona sin importar sus características individuales.

Los demográficos de la empresa son los siguientes:



### Prohibición del trabajo infantil y forzoso.

Siguiendo los Convenios de la OIT, las Convenciones de las Naciones Unidas y las leyes nacionales aplicables, rechazamos el trabajo infantil y el trabajo forzoso, obligatorio o cualquier forma de esclavitud. Lo anterior aplica para cualquier entidad que provea mano de obra a la organización.

### Encuesta Global de Empleados (EGE) 2021.

En el año 2020 nos propusimos ser para el 2030 uno de los 10 primeros laboratorios oftálmicos en el 2030. Para lograrlo requerimos que nuestra gente este altamente comprometida. Como parte de los espacios de dialogo que generamos para escuchar a nuestros colaboradores y mantener ese compromiso, en el 2021 realizamos por tercera ocasión nuestra encuesta de clima laboral junto con la firma PwC con una participación del 94% de los colaboradores.

A partir de los resultados, se elaboró un plan de acciones para atender las áreas de oportunidad señaladas por los colaboradores, los cuales serán implementados en los siguientes dos años para convertir a Laboratorios Sophia en la mejor empresa

**Tus palabras se convierten en acciones.**

EGE ENCUESTA GLOBAL DE EMPLEADOS

**OPHIA**  
Excelencia en oftalmicos

**pwc**

# CERO • TOLERANCIA

## Pronunciamiento Cero tolerancia al hostigamiento laboral y acoso sexual.

Con el objetivo de asegurar que las empresas de Grupo Sophia sean espacios libres de cualquier tipo de acoso, desde mayo 2018 se realizó el pronunciamiento Cero Tolerancia al hostigamiento laboral y acoso sexual, donde manifestamos nuestro absoluto rechazo a las conductas que atentan contra la integridad y la dignidad de las personas. Asumimos el compromiso de actuar bajo este principio con el propósito de crear ambientes laborales respetuosos de la ética y dignidad.

## Línea de denuncia, LIDE.

LIDE es un canal seguro, confidencial y permanentes de denuncia de dichas situaciones o cualquier otra que atente contra la dignidad de nuestros colaboradores. Las personas que reporten o proporcionen información en alguna investigación de LIDE están protegidas de cualquier represalia.

A lo largo de todo el 2021, realizamos una campaña para dar a conocer el funcionamiento de la línea, los medios de contacto, el proceso que se sigue al recibir la denuncia, así como la forma de trabajar del Comité de Ética.

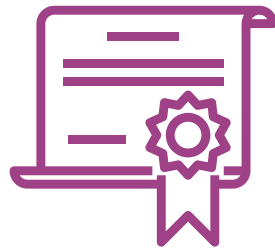
## Calidad de Vida.

Fomentamos y mantenemos un clima propicio para el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores a través de diferentes programas que tienen como objetivo atender y cuidar de manera integral todos los aspectos que conforman dicho desarrollo.

## Días de balance.

Buscando implementar prácticas laborales que fomenten el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de los colaboradores de Grupo Sophia, en 2018 se lanzó la iniciativa "Días de Balance", que consiste en tres días de descanso con goce de sueldo, adicionales.





# Distintivos y **Certificaciones**



*Excelencia en oftálmicos*

## ISO 9001



Como una muestra de nuestro compromiso con la calidad, desde el año 2006 contamos con la certificación ISO 9001.

Con esta iniciativa, mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad que facilita la innovación, fortalece los lazos entre el desarrollo tecnológico, la manufactura y la comercialización cumpliendo tanto con las expectativas de nuestros clientes como con todos nuestros grupos de relación: colaboradores, clientes, autoridades, consejo de accionistas, competidores, proveedores, sociedad. Todo esto enfocado a la mejora continua y la excelencia operacional, velando siempre por el interés de la salud pública.

**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



**11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



**13** ACCIÓN POR EL CLIMA



**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## Certificación Industria Limpia



Desde el 2014, contamos con esta certificación otorgada por la Procuraduría Federal de Protección del Ambiente (PROFEPA), que distingue a las empresas que demuestran cumplir satisfactoriamente con los requerimientos legales en materia de medio ambiente.



# Medio **Ambiente**



*Excelencia en oftálmicos*

En Laboratorios Sophia tenemos un compromiso hacia la protección del medio ambiente y un enfoque preventivo ante los desafíos ambientales.

De nuestro Código de Ética y Conducta Corporativa se desprende la responsabilidad que tenemos respecto a la protección del medio ambiente, de donde surge nuestra política de medio ambiente que incorpora la gestión ambiental de aquellas actividades que generan o pueden generar impactos ambientales y contribuye a crear condiciones de sustentabilidad ambiental a nivel local.

De nuestra política de medio ambiente, se desprenden diversos procedimientos para la gestión de residuos, manipulación y eliminación de productos químicos y otros materiales peligrosos y, el tratamiento de emisiones y vertidos. De esta manera cumplimos los requisitos legales establecidos.

Durante 2021, destinamos un presupuesto de \$1,641,200 pesos para programas del cuidado y protección del Medio Ambiente y se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Recolección y Tratamiento especializado de Residuos tanto Peligrosos como No Peligrosos.
- Adquisición de insumos y materiales para el manejo de residuos.

## Campaña de residuos peligrosos

En el caso de residuos como pilas, medicamentos caducos y lámparas fluorescentes tenemos una campaña permanente que invita a los colaboradores a disponerlos en los contenedores de la empresa, lo que evita que los desechen en sus casas y lleguen a rellenos sanitarios.

Estos residuos se envían a empresas donde reciben tratamientos de Neutralización, Estabilización para de esta manera quitarles las propiedades de peligrosidad al ambiente y poderlos manejar como residuos de manejo especial (Residuos No peligrosos) y así puedan ser reciclados sin riesgo al ambiente.

Del total de Residuos Peligrosos generados en 2021, el 71% de estos residuos fueron tratados bajo los procesos antes mencionados para quitarles las características de peligrosidad para posteriormente ser reciclados como residuos de manejo especial (residuos no peligrosos).

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, estamos adheridos a los siguientes

- **Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos (SINGREM)**

Iniciativa que permite que cualquier persona, trabaje o no en la compañía, pueda desechar sus medicamentos caducos en los contenedores ubicados en farmacias a lo largo del Territorio Nacional con la confianza de que éstos serán desechados de manera segura y ambientalmente responsable.

En 2021 se recolectaron 119,350 kg de medicamento en todo el territorio nacional.

## • Programa Federal Industria Limpia

En el 2021 aprobamos la sexta recertificación de Industria Limpia otorgada por la Procuraduría Federal de Protección del Ambiente (PROFEPA), que distingue a las empresas que demuestran cumplir satisfactoriamente con los requerimientos legales en materia de medio ambiente.

Dicha recertificación muestra nuestro excelente rendimiento en relación con la protección al medio ambiente, generando un importante valor añadido en beneficios de mercado, económicos, mejora de imagen y de nuestra situación reglamentaria.

### Reutilización de materiales

En 2021 se realizaron 6 donaciones a Corporativa de Fundaciones consistentes en zapatos, botas y ropa de trabajo del departamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, lo cual evita que se conviertan en residuos y lleguen a un relleno sanitario.

### Campañas de Medio Ambiente

Durante el 2021 se realizó una campaña de reciclaje de papel en las instalaciones donde se lograron recolectar 700 kg de papel usado, el cual fue enviado a reciclaje.

### Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Del 2013 a la fecha implementamos un proyecto de autogeneración eléctrica, con una capacidad de producción de 1,750KW que ofrece una mayor calidad de la energía y mejora la eficiencia de los equipos. Este proyecto, además de mejorar nuestra competitividad, nos puso a la vanguardia en tecnología y tendencias globales de sustentabilidad, ya que se dejan de emitir considerables cantidades de CO2 a la atmósfera.

## Resultados:

- Desde la sustitución del uso de diésel en calderas por gas natural se han reducido considerablemente las emisiones de CO2 al medio ambiente.
- En 2021 se logró reducir los impactos de nuestros procesos al medio ambiente disminuyendo en 10.2% las emisiones de CO2 proveniente de las calderas en comparación con el año 2020.
- Los consumos de combustibles se redujeron cerca en 24% comparado con el año 2020, lo cual se ve reflejado en la disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Asimismo, hemos adoptado tecnologías para el cuidado ambiental tales como:
  - Iluminación con lámparas Led, sensores de presencia, unidades solar spot (para sustituir la iluminación artificial por iluminación natural), lo cual se ve reflejado en el ahorro de energía.
  - Se han optimizado los dispositivos de manejo de agua para servicios en sanitarios (fluxómetros y llaves para lavabos) para generar ahorros en los consumos de agua para servicios.
  - El uso eficiente de Calentadores solares nos ha ayudado a reducir los consumos de combustibles que se mencionaban en puntos anteriores.
  - Trampas de grasas y aceites (para las áreas de producción y comedor).
  - Durante el 2021 se tuvieron los siguientes indicadores ambientales:

Consumo de Agua por cada pieza de producto fabricada:	<b>0.002518 m3/pieza</b>
Consumo de Energía Eléctrica por cada pieza de producto fabricada:	<b>0.4201 KWh/pieza</b>
Consumo de Gas Natural por cada pieza de producto fabricada:	<b>0.00142 J/pieza</b>
Generación de Cartón para Reciclaje:	<b>75,536.3 Kg/año</b>
Generación de Plástico para Reciclaje:	<b>23,510.7 Kg/año</b>
Generación de Papel para Reciclaje:	<b>5,898.1 Kg/año</b>



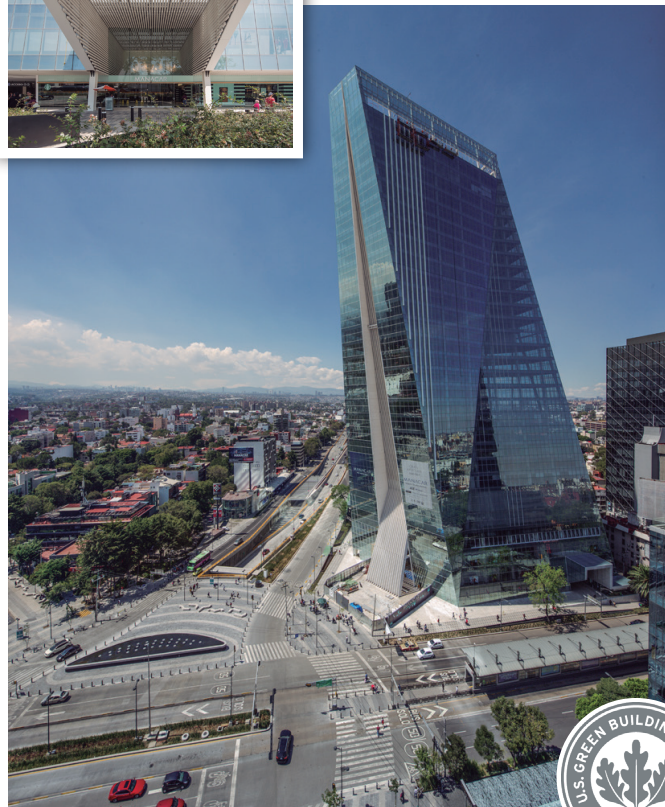
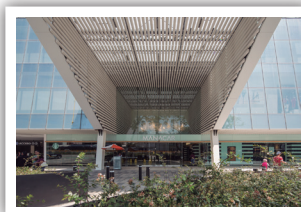
## • Paneles solares en Planta Guadalajara

Con el objetivo de incorporar un mayor uso de energías limpias y sustentables para reducir nuestros impactos ambientales, en 2019 se llevó a cabo el proyecto de generación fotovoltaica en nuestra planta en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México.

El proyecto consistió en la instalación de 1,148 paneles solares en toda la azotea del edificio productivo más grande. De esta manera, se cubrió un área aproximada de 2,840 metros cuadrados, para alcanzar una generación pico estimada de 490 KW y una generación acumulada anual de 869,375 Kwhr, lo que equivale a un consumo promedio de 241 casas habitación.

Adicional a la instalación de los paneles solares, se cuenta con la infraestructura para llevar la energía de los paneles a las cargas y/o equipos del área productiva, así como un sistema de monitoreo de energía para visualizar la cantidad de energía generada por día.

El aprovechamiento de la energía solar a través de los paneles fotovoltaicos nos permite el uso de una fuente alterna de energía limpia y sustentable para los procesos, además representa alrededor del 7.8% de ahorro energético de la toda la planta y un ahorro económico anual aproximado de \$2,250,000 pesos.



## • Oficinas CoWorking SophiMex - Torre Manacar en Ciudad de México

En julio de 2019, como resultado de nuestro crecimiento, mudamos nuestras oficinas en Ciudad de México a la Torre Manacar, que cuenta con la certificación LEED® Silver (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés).

Esta certificación es otorgada por el Consejo de Edificación Sustentable de Estados Unidos (U.S. Green Building Council) a edificios construidos con estándares de ecoeficiencia, que cumplen con requisitos de sostenibilidad e incorpora aspectos como aprovechamiento de luz natural, uso eficiente de agua y conectividad con las redes de transporte público, entre otras.



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**  
17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

